



وحدة إدارة الأزمات والكوارث



كلية العلوم



جامعة الزقازيق



دليل ادارة الأزمات والكوارث كلية العلوم – جامعة الزقازيق

2021-2022

إعداد

ا.م.د/ايمن سليم
مدير وحده الازمات و الكوارث

تحت اشراف
ا.د/ احمد عبدالرحمن اسماعيل
وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة



وحدة إدارة الأزمات والكوارث



كلية العلوم



جامعه الزقازيق

دليل وحدة إدارة الأزمات والكوارث

مقدمه

يعتبر الأمن والسلامة غاية كل فرد في هذه الحياة، ولهذا يسعى الإنسان جاهدا ما أوتي من أدوات ووسائل ليحقق هذه الغاية، لكي يجنب نفسه على وجه الخصوص ويجنب من حوله نوع وحجم الخطر أو الكارثة ويعتبر مواجهة الأزمات والحالات الطارئة سواء بالاستعداد لها أو توقعها أو التعامل معها إذا ما حدثت يقع على وحدة إدارة الأزمات والكوارث لضمان توفير الحماية الشاملة للأفراد والمنشآت ولتحقيق هذا كان لزاماً وضع خطة وقائية من باب الاحتياطات الواجب توافرها لتكون عوناً عند وقوع الحوادث والأزمات لا قدر الله، وخطة الإخلاء من مبنى الكلية صممت لأجل هذه الغاية ولتساعد وتسهل للقائمين على أرواح الطلاب ومواجهة ما قد يحدث من احتمالات و أضرار مفاجئة ، وبما يجب أن يفعل عندما يحدث شئ من ذلك.

رسالة الوحدة

إنشاء نظام داخل كلية العلوم فعال لإدارة الأزمات والكوارث يعمل على توفير الأمن والسلامة للموارد البشرية ومنشآت الكلية سعياً إلى استقرار مجتمع الكلية الداخلي.

أهداف الوحدة

- توفير الأمن والسلامة للموارد البشرية بالكلية (أعضاء هيئة تدريس – موظفين – طلاب – عمال).
- تأمين منشآت الكلية والأفراد ضد الحرائق والكوارث والأزمات.
- تحقيق معايير الأمن والسلامة.
- نشر الوعي بين العاملين والطلاب وتدريبهم على السلوك الأمثل لمواجهة الأزمة/الكارثة.

مهام الوحدة

- الارتقاء بمهارات وقدرات أعضاء هيئة التدريس و العاملين والطلّابات في مواجهة الأزمات والكوارث التي قد تحدث بالكلية.
- الاهتمام باستكمال وتطوير الأجهزة والمعدات التي تستخدم في مواجهة الأزمات و الكوارث بأنواعها المختلفة .
- الاستخدام الأمثل للأجهزة والمعدات.
- نقل وتبادل الخبرات والتجارب الناجحة في مجال مواجهة الأزمات و الكوارث سواء كانت طبيعية أو نتيجة لظروف طارئة.
- زيادة كفاءة وحدة مواجهة الأزمات و الكوارث والارتقاء بالكوادر العاملة فيها.
- التدريب المستمر على عمل السيناريوهات المختلفة لمواجهة الأزمات.

مخرجات الوحدة

- نظام إداري مختص بإدارة الأزمات والكوارث.
- العمل تحت الضغوط لظروف مشابهة لحالات الأزمات.
- ورش العمل و البرامج التدريبية في مجال إدارة الأزمات.



وحدة إدارة الأزمات والكوارث



كلية العلوم



جامعة الزقازيق

الهيكل التنظيمي لوحدة إدارة الأزمات والكوارث

الهيكل التنظيمي لوحده الازمات و الكوارث للعام الجامعى 2022/2021

رئيس مجلس الادارة - عميد الكلية	الاستاذ الدكتور/ جمال عبدالعزيز عنان
نائب رئيس الوحدة - وكيل الكلية لخدمة شؤون المجتمع وتنمية البيئة	الاستاذ الدكتور/ احمد عبدالرحمن اسماعيل
منسق الوحدة	الدكتوره/ ايمان سليم
رئيس لجنة الدفاع المدنى	الدكتور/ محمد عارف
عضو	م. عبدالناصر عبدالستار
عضو	م. نورا نبيل مصطفى
عضو	م.م. محمد عزت عبدالرحمن
عضو	م. ياسمين فريد حموده
عضو	م.م. محمود ايمن
رئيس لجنة الصحة المهنية والاسعافات الاولية	الدكتوره/ نجوي ابو السعد
عضو	م.م. محمود على عبد الله
عضو	م.م. داليا انور محمد
عضو	م. زياد ابراهيم فتحى
رئيس لجنة التطوير النوعي	الدكتوره/ قمر الدمرداش
عضو	م. غاده محمد منصور
عضو	م. عبدالأعلى احمد محمد مهدى
عضو	م. إسراء محمد أحمد
عضو	م. عزيزه عبدالمنعم مهدى
رئيس لجنة الامن والسلامة وتأمين بيئة العمل (السلامة المهنية)	الدكتور/ عمر ايمن
عضو	م.م. أحمد محمد عبدالحميد بكرى
عضو	م.احمد السيد فوزي احمد السيد
عضو	م.إبتسام عبد المنعم عبد الرؤف ابراهيم
عضو	م.هدير صبحي محمد رشاد



وحدة إدارة الأزمات والكوارث



كلية العلوم

اللجان المنبثقة عن مجلس الادارة ومهام كل منها



جامعة الزقازيق

أولاً: لجنة السلامة وتأمين بيئة العمل رئيس اللجنة : الدكتور/ عمر ايمن

اعضاء اللجنة

- م.م أحمد محمد عبدالحميد بكرى
- م.احمد السيد فوزي احمد السيد
- م.ابتسام عبد المنعم عبد الرؤف ابراهيم
- م.هدير صبحي محمد رشاد

مهام اللجنة

- 1- إعداد خطط الحماية لمنشآت الكلية .
- 2- وضع خطط الطوارئ والاحلاء مع تنفيذ سيناريوهات تحاكي كيفية التصرف فى حال وجود أزمة .
- 3- التأكد من صلاحية نظم مكافحة الحريق ومطابقتها للمواصفات وتأمين منشآت الكلية.
- 4- التواصل المستمر والتعاون مع وحدة الدفاع والحماية المدنية بالجامعة.

ثانياً: لجنة التطوير النوعى رئيس اللجنة: الدكتور/ه/ قمر الدمرداش

أعضاء اللجنة:

- م. غاده محمد منصور
- م. عبدالأعلى احمد محمد مهدى
- م. إسراء محمد أحمد
- م. عزيزه عبدالمنعم مهدى

مهام اللجنة

- 1- العمل على نشر التوعية بأمور السلامة والامن من خلال الندوات والمحاضرات التثقيفية.
- 2- إعداد الدراسات التثقيفية المتعلقة بتنفيذ وتطبيق المواصفات الواردة بلوائح الدفاع والحماية المدنية لمختلف الانشطة والمنشآت بالكلية.
- 3- رفع كفاءة العاملين بالوحدة وتشجيعهم على حضور دورات تدريبية متخصصة.
- 4- دراسة وتحليل الازمات والكوارث من خلال حدوثها فى أماكن أخرى مع وضع تصور لكيفية علاج أوجه القصور التى حدثت.



وحدة إدارة الأزمات والكوارث



كلية العلوم



جامعة الزقازيق

ثالثا: لجنة الصحة المهنية والاسعافات الاولى رئيس اللجنة: الدكتور/ه/ نجوى ابو السعد

أعضاء اللجنة

م.م محمود على عبد الله	عضو
م.م داليا انور محمد	عضو
م. زياد ابراهيم فتحي	عضو

مهام اللجنة

- 1- إعداد البرامج الوقائية والعلاجية.
- 2- نشر الوعي الصحى وخاصة فى مجال الطب الوقائى فى حال حدوث أوبئة.
- 3- التأكد من وجود الامكانيات المطلوبة للاسعافات الاولى فى حال حدوث كارثة لا قدر الله.
- 4- التنسيق مع الجهات المختصة وخاصة المستشفيات لوضع آلية لكيفية التعامل مع الازمة.

رابعا لجنة الدفاع المدنى رئيس اللجنة: الدكتور/ محمد عارف

أعضاء اللجنة

م. عبدالناصر عبدالستار	عضو
م. نورا نبيل مصطفى	عضو
م.م. محمد عزت عبدالرحمن	عضو
م. ياسمين فريد حموده	عضو
م.م. محمود ايمن	عضو

مهام اللجنة

- 1- الوقوف على تطورات الموقف بشكل مستمر وتقييمه وتحديد الاجراءات المطلوبة للتعامل معه.
- 2- حصر الخسائر فى الافراد و المنشآت.
- 3- تقييم الاجراءات التى تم إتخاذها للتعامل مع الكارثة خلال مرحلة المواجهة والاستجابة والاحتواء والخروج بالدروس المستفادة.



وحدة إدارة الأزمات والكوارث



كلية العلوم



جامعه الزقازيق

دور ومهام وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية

من واقع الهيكل التنظيمي يمكن تقسيم دور ومهام وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية طبقاً للمنظومة القومية لإدارة الأزمات إلى ثلاث مراحل، وذلك وفقاً لمراحل إدارة الكوارث، على النحو التالي:

أولاً: المرحلة الأولى

ما قبل الأزمة / الحدث الطارئ/ الكارثة ويتم فيها:

١. التخطيط / التنبؤ / التوقع (للأزمات والكوارث المحتمل حدوثها في المدى القريب / المتوسط / البعيد).
٢. إعداد الخطط ورسم السيناريوهات لدرء الأزمات ومواجهة الكوارث.
٣. إتخاذ الإجراءات الوقائية لمنع /تسكين الأزمة أو الكارثة.
٤. الإستعداد للتعامل مع الأحداث مثل تدريب الأفراد وصيانة المعدات.
٥. نشر الوعي الثقافي بإدارة الكوارث والأزمات، وعقد ورش عمل تدريبية للارتقاء بمستوى كفاءة العاملين بالكلية في هذا المجال.
٦. تطوير آليات الرصد والإنذار المبكر في مجال إدارة الأزمات والكوارث طألماً كان ذلك ممكناً.
٧. تجهيز غرفة عمليات لإدارة الأزمات والكوارث مزودة بأجهزة الإتصال المناسبة.

ثانياً: مرحلة المواجهة والاستجابة والاحتواء

١. تنفيذ الخطط والسيناريوهات التي سبق إعدادها والتدريب عليها
٢. تنفيذ أعمال المواجهة والإغاثة بأنواعها وفقاً لنوعية الأزمة أو الكارثة.
٣. القيام بأعمال خدمات الطوارئ العاجلة.
٤. تنفيذ عمليات الإخلاء عند الضرورة.
٥. متابعة الحدث والوقوف على تطورات الموقف بشكل مستمر، وتقييمه، وتحديد الإجراءات المطلوبة للتعامل معه من خلال غرفة العمليات.

ثالثاً: مرحلة التوازن

١. حصر الخسائر في الأفراد والمنشآت.
٢. التأهيل وإعادة البناء مرحلة إستئناف النشاط الحماية من أخطار المستقبل المحتملة.
٣. تقييم الإجراءات التي تم اتخاذها للتعامل مع الكارثة خلال مرحلة المواجهة والاستجابة والاحتواء والخروج بالدروس المستفادة.
٤. توثيق الحدث و تقديم التوصيات والمقترحات اللازمة، وتوجيهها إلى الجهات المعنية للاستفادة منها من أجل تلافي السلبيات مستقبلاً (إن وجدت)، وتطوير وتحديث الخطط وفقاً للمستجدات من أجل إدارة أفضل.



وحدة إدارة الأزمات والكوارث



كلية العلوم



جامعه الزقازيق

خطة إدارة الأزمات والإخلاء في حالات الطوارئ

الهدف من الخطة:

1. الارتقاء بمهارات وقدرات العاملين وأعضاء هيئة التدريس في مواجهة الأزمات والكوارث التي قد تحدث بالكلية.
2. الاهتمام باستكمال وتطوير الأجهزة والمعدات التي تستخدم في مواجهة الأزمات والكوارث بأنواعها المختلفة

إعتبارات الخطة:

1. التوجيهات القومية (المادة 215 من الباب الخامس لقانون العمل رقم 12 لسنة 2003).
2. توجيهات ومطالب متخذي القرار على مستوى الكلية / الجامعة / المحافظة.
3. أنشطة الكلية المختلفة وطبيعة عملها وما يترتب على ذلك من احتمالات.
4. استثمار الكوادر البشرية والأجهزة والمعدات.
5. الاستفادة بالخبرات المكتسبة في الكلية.
6. التنسيق مع مركز السلامة والصحة المهنية بكلية الطب ووحدات إدارة الأزمات بكلية بالجامعة.

المحاور الرئيسية للخطة:

1. الاستخدام الأمثل للأجهزة والمعدات.
2. نقل وتبادل الخبرات والتجارب الناجحة في مجال مواجهة الأزمات والكوارث سواء كانت طبيعية أو نتيجة لظروف طارئة.
3. زيادة كفاءة وحدة مواجهة الأزمات والكوارث والارتقاء بالكوادر العاملة فيها.
4. التدريب المستمر على عمل السيناريوهات المختلفة لمواجهة الأزمات.

نماذج لحالات عملية عن أزمات جامعية:

- أزمة بالمكتبة
- حريق داخل أحد القاعات أو المكاتب أو الصالات.
- إنقطاع المياه عن الأدوار العليا.
- تعطل احد المصاعد وبداخله طلاب أو أعضاء هيئة تدريس أو عاملين.
- مشاجرات طلابية.
- اقتحام كنتروليات.
- إصابات رياضية.
- إعتصام الطلاب.
- إقتحام الطلاب لمبنى الكلية.
- مظاهرة طلابية داخل الحرم الجامعي.
- إلغاء درجات الرأفة.
- حريق داخل أحد المعامل أو المكاتب.
- الإشاعات المدمرة.
- إنهيار جزء من مباني الكلية.
- حالات تسمم غذائي بالكلية.
- وجود أسلاك كهرباء دون غطاء في أماكن تجمع الطلاب والعاملين وأعضاء هيئة التدريس.
- تسرب أسئلة الامتحانات.
- سرقة مقرات الكنترول.



وحدة إدارة الأزمات والكوارث



كلية العلوم



جامعه الزقازيق

خطة إدارة الأزمات والإخلاء في حالات الحريق

إن مواجهة الأزمات والحالات الطارئة سواء بالاستعداد لها أو توقعها أو التعامل معها إذا ما حدثت يضع على كهل وحدة إدارة الأزمات العبء الأكبر في هذا المجال لضمان توفير الحماية الشاملة للأفراد والمنشآت ، لذلك واجب عليها إعداد خطة شاملة لمواجهة الكوارث والحالات الطارئة التي قد تتعرض لها منشآت الكلية ، تتضمن كيفية إخلاء تلك المباني من شاغليها في الحالات الطارئة واتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لتأمين سلامتهم وتوفير الطمأنينة والاستقرار والأمن لهم.

أولاً : أهداف الخطة

تستهدف خطة مواجهة الأزمات والحالات الطارئة بمباني الكلية ما يلي:

1. إخلاء المباني من شاغليها فور سماع جرس إنذار الحريق وذلك بتوجيههم إلى نقاط التجمع المحددة سلفاً بكل مبنى.
2. تشكيل وتدريب فريق إدارة الأزمات والحالات الطارئة بكل مبنى وتحديد الواجبات والمهام المنوطة بكل منها لتكون بمثابة إطار عام لتنفيذ خطط الإخلاء ومكافحة الحرائق وعمليات الإنقاذ ودليلاً مرشداً في سبيل حماية الأفراد بالتنسيق والتعاون مع إدارة الدفاع المدني والحريق.
3. السيطرة على الخطر ومنع انتشار الحرائق والعمل على تقليل الخسائر الناجمة عنها بالقدر الكافي من خلال استخدام الوسائل الفعالة لمكافحة الحرائق.

ثانياً : عناصر خطة الإخلاء

متطلبات نجاح خطة مواجهة الأزمات والحالات الطارئة تعتمد بشكل أساسي على فريق إدارة الأزمة ومدى تدريبه على كيفية اكتشاف إشارات الإنذار بالأزمة واتخاذ الإجراءات الوقائية والمواجهة الفعلية واحتواء الضرر وتعتمد أيضاً على الوسائل والمعدات المتوفرة ودليل التعليمات التي تنظم أسلوب تنفيذ الخطة ويمكن تصنيفها إلى:

واجبات فريق إدارة الأزمات:

1. يتم تشكيل فريق إدارة الأزمة من شاغلي المبنى في الكلية وتكليف أعضائه بالواجبات التالية:
1. إرشاد شاغلي الكلية أو المبنى إلى طريق مسالك الهروب ومخارج الطوارئ ونقاط التجمع.
2. نقل الوثائق والأشياء ذات القيمة.
3. تقديم الإسعافات الأولية ورفع الروح المعنوية لشاغلي المبنى أو الكلية وبخاصة الطلاب.
4. مكافحة الحرائق ومساعدة فرق الإطفاء والإنقاذ والصحة.

واجبات أعضاء هيئة التدريس والطلاب والموظفين في حالات الطوارئ:

1. التحلي بالهدوء وعدم الارتباك.
2. إيقاف العمل فوراً.
3. قطع التيار الكهربائي عن المكان.
4. عدم استخدام المصاعد الكهربائية.
5. التوجه إلى نقاط التجمع من خلال مسالك الهروب ومخارج الطوارئ.
6. التنبيه على الطلاب بعدم الركض أو تجاوز زملائهم حتى لا تقع إصابات بينهم.
7. لا تجازف ولا تخاطر بحياتك ولا ترجع إلى المبنى مهما كانت الأسباب إلا بعد أن يؤذن لك بذلك من المسؤولين

كيفية التصرف في حالة الحريق:

1. أكسر زجاج إنذار الحريق لتشغيله.
2. إبلاغ غرفة المطافئ فوراً على الرقم ١٨٠.
3. مكافحة الحريق إذا أمكن باستخدام أقرب مطفأة مناسبة لنوع الحريق كما يأتي:
- ✓ اسحب مسمار الأمان بالمطفأة.
- ✓ وجه فوهة المطفأة إلى مكان الحريق.



وحدة إدارة الأزمات والكوارث



كلية العلوم



جامعه الزقازيق

✓ اضغط على المقبض لتشغيل المطفأة.

4. تأكد أن المكان الذي تقف فيه لا يشكل خطورة عليك وأنه باستطاعتك الهروب إذا انتشر الحريق.





وحدة إدارة الأزمات والكوارث



كلية العلوم



جامعه الزقازيق

واجبات فرق مكافحة الحرائق:

1. تحديد مكان الحرائق من خلال ملاحظة اللوحة التوضيحية لنظام إنذار الحريق.
2. القيام بمكافحة الحريق بوسائل الإطفاء المتوفرة بالمبنى أو الكلية (مطفآت الماء ذات اللون الأحمر – مطفآت ثاني أكسيد الكربون ذات اللون الأسود).
3. التأكد من غلق النوافذ والأبواب وذلك لمنع انتشار الحريق بباقي مكونات المبنى.
4. التعاون مع الفرق المتخصصة التابعة لإدارة الدفاع المدني والحريق بإرشادهم إلى موقع الحريق ونوعه وأجهزة ووسائل الإطفاء المتوفرة

واجبات رؤساء الأقسام:

1. تأكد من إغلاق الأبواب والنوافذ فيما عدا المخارج المخصصة لعمليات الإخلاء.
2. التأكد من فصل التيار الكهربائي.
3. الإشراف على عمليات الإخلاء.
4. التأكد من عمليات الاتصال بالجهات المختصة الدفاع المدني – وزارة الصحة.
5. التأكد من وصول الفرق المتخصصة لإدارة الدفاع المدني والحريق.
6. التوجه إلى نقطة التجمع للتأكد من وجود جميع العاملين وعدم تخلف أي منهم داخل المبنى.

واجبات الحراس:

1. تأمين المبنى وحفظ النظام.
2. منع دخول أي أفراد غير المختصين داخل المبنى.
3. منع خروج أحد من البوابة الرئيسية إلى أن تنتهي عمليات الإخلاء والسيطرة على الأزمة وانتهاء الحالة الطارئة.
4. انتظار الفرق المتخصصة من رجال الدفاع المدني وإرشادهم لموقع الحريق.



وحدة إدارة الأزمات والكوارث



كلية العلوم



جامعه الزقازيق

خطة إدارة الأزمات والإخلاء في حالة الزلازل

من الكوارث المتوقعة عفانا الله وإياكم من أضرارها الزلازل والآن إليكم بعض الإرشادات عن كيف نتصرف قبل وأثناء الزلازل وبعده (تقليل الخسائر أو تجنبها).

تتم مواجهة الزلازل من خلال ثلاث مراحل

أولاً: ما قبل حدوث الزلزال ... تتطلب هذه المرحلة:

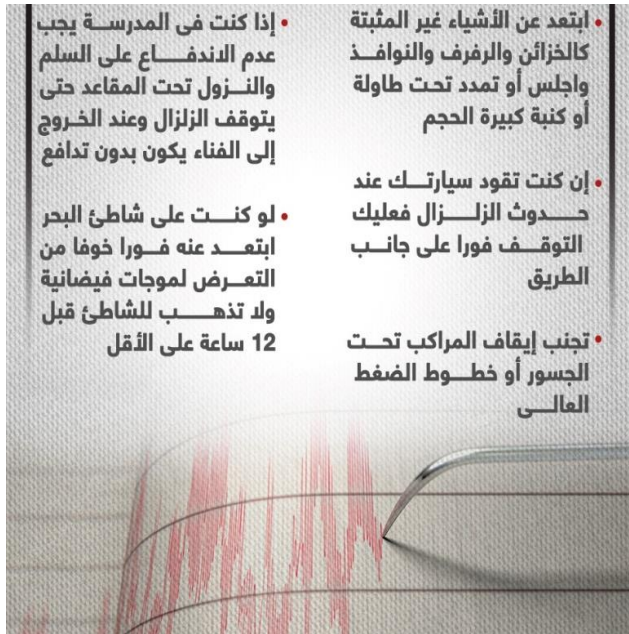
1. الإرشاد والتوجيه إلى ما يجب اتباعه عند حدوث الزلزال.
2. نشر الوعي الزلزالي في الكلية.
3. تدريب أعضاء هيئة التدريس و الطالبات والعاملين على الإجراءات الواجب اتخاذها عند حدوث الزلزال .

ثانياً: أثناء حدوث الزلزال... إذا كان الشخص خارج المبنى والمنشآت فيجب عليه اتباع ما يلي:

1. الابتعاد عن المبنى خاصة منها المرتفع والقديم، وكذلك الحوائط تحاشياً لانهارها.
2. يفضل وضع الأيدي على الرؤوس لحمايتها.
3. إغلاق محابس المياه والكهرباء والغاز فوراً.
4. الابتعاد عن الأشجار وأعمدة الكهرباء ومصادر الغاز .
5. عدم الاندفاع نحو الأبواب للخروج من المبنى .
6. تجنب استخدام المصاعد الكهربائية.
7. الابتعاد عن النوافذ والمرايا والمداخل والنجف والأشياء المعلقة على الحائط والسقف.

أما إذا كان الشخص داخل المبنى :

1. أن يبقى داخل المبنى قريباً من مداخل الأبواب ولا يخرج منه .
2. إلا تستجيب لمشاعر الذعر ولا تندفع إلى الخارج .





وحدة إدارة الأزمات والكوارث



كلية العلوم



جامعة الزقازيق

ثالثاً: بعد حدوث الزلزال...

1. فيجب على الشخص أن يكن هادئ ويتأكد من عدم وجود إصابات به.
2. توقع حدوث توابع للزلزال الرئيسي ولا تنزعج بحدوثها .
3. استمر في غلق محابس المياه والكهرباء والغاز واعمل على فحص وصلاتها للتأكد من سلامتها .
4. عدم التدخين وعدم استخدام أعواد الثقاب والولاعات للإنارة خوفاً من تسرب الغازات، وحدث حرائق واستخدام البطارية فقط .
5. إذا كان المكان الذى تتواجد فيه قد تعرض للتلف أو الدمار النسبي فهيئ نفسك لمغادرته وخذ معك اهم الاشياء سريعا.
6. إذا كنت بالخارج يجب الابتعاد عن المباني المنهارة وأسلاك الكهرباء المكشوفة وقطع الزجاج المتناثرة.
7. كن مستمع جيداً لتلقي تعليمات رجال الدفاع المدني واتبع تعليماتهم.
8. إذا كان هناك حريق حاول إطفائه أو الاتصال بالمطافئ.
9. لا تعيق عمل رجال الدفاع المدني والإسعاف وعاونهم بما يطلب منك فقط.
10. إذا كان هناك مصابون لا تحاول تحريكهم من أماكنهم لاحتمال وجود كسور بهم تتضاعف بتحريكهم.



وحدة إدارة الأزمات والكوارث



كلية العلوم



جامعة الزقازيق

بعض الارشادات للوقاية من عدة مخاطر قد تواجهك في عملك

الوقاية من حوادث السقوط والتعثر والانزلاق

تعتبر حوادث السقوط من أكثر الحوادث شوعياً ويأتي ترتيبها الثاني من حيث كونها إحدى أهم الحوادث المؤدية للوفاة بعد حوادث الطرق، ويمكن أن تقع حوادث السقوط في أي وقت وفي أي مكان ، وبالتالي فينبغي إتباع تدابير الوقاية التالية:

1. الحفاظ على إغلاق الأبواب المؤدية إلى الشرفات.
2. وضع حواجز وموانع مناسبة تتفق مع اشتراطات السلامة على النوافذ .
- 3 - عدم ترك بقايا سائلة على البلاط أو ترك أرضيات الحمام مبللة لتجنب وقوع حوادث الانزلاق.
4. تجنب ترك الأشياء على الدرج أو في الممرات لأن ذلك قد يؤدي إلى التعثر أثناء السير ومن ثم السقوط.

الوقاية من حوادث المصاعد الكهربائية

بالرغم من تعدد وتنوع وسائل السلامة في المصاعد إلا أنه قد تقع بعض الحوادث نتيجة سوء الاستخدام أو نتيجة غياب أعمال الصيانة الدورية لها الأمر الذي يعرض مستخدميه لخطر الاحتجاز، وللوقاية من تلك الأخطار ننصح بالتالي:

1. الاتصال فوراً بالدفاع المدني عندما تدعو الحاجة للمساعدة والإنقاذ .
2. التدريب على كيفية تشغيل المصعد يدوياً عند توقفه فجأة وكتابة طريقة التشغيل وتعليقها في مكان ظاهر مع كتابة هواتف الاتصال في حالات الطوارئ وحمولة المصعد في لافتة يتم تثبيتها بجوار المصعد.
3. إجراء الصيانة الدورية للمصعد من قبل شركات متخصصة في مواعيد محددة .
4. التقيد بالحمولة المقرره للمصعد.

المصاعد بين المسؤول والمستخدم

3 خطوات يتعين عليك اتخاذها حين تحتجز في المصعد

3

الاتصال بالدفاع المدني 998

2

قم بطلب النجدة بضغط زر التنبيه والاتصال

1

التزم الهدوء

كصاحب منشأة تضم مصعداً ومسؤول يتعين عليك:

- تحقيق اشتراطات السلامة في المصاعد
- صيانة المصاعد بشكل دوري
- تدريب حراس الأمن وشاغلي المبنى على الكيفية السليمة لاستخدام المصعد
- في حال تعرض الأشخاص الزائرين للاحتجاز أو الضرر فإن صاحب المصاعد معرض للمساءلة القانونية عن ذلك.

13



وحدة إدارة الأزمات والكوارث



كلية العلوم



جامعة الزقازيق

الوقاية من حوادث مبردات مياه الشرب

يجب أن تكون مبردات المياه مثبت عليها فلتر ترشيح مياه الشرب مع مراعاة تنظيفه ومراقبته واستبداله بصفة دورية كلما دعت الحاجة لذلك ، ويجب أن تكون خزانات مياه الشرب مصنوعة من مادة غير قابلة للصدأ ، وأن يكون تصميم الخزان بشكل يسهل عملية غسله وتنظيفه وتهويته وذلك بوجود فتحة من الأسفل يمكن التحكم فيها ، ويجب أن يكون خزان المياه في مكان مرتفع ومزود بفلاتر قبل دخول المياه وفي مكان بعيد عن مصادر التلوث ، وكذلك يجب التأكد من نظافة خزانات مياه الشرب وإحكام غلقها لمنع دخول الحشرات أو أي أجسام غريبة بداخلها.

الوقاية من حوادث إنغلاق الأبواب

من المخاطر التي قد نتعرض لها تلك الناتجة عن الأبواب والتي نوجزها في النقاط التالية:

1. الأبواب المرتدة تلقائياً تسبب ارتطام الأشخاص بها وهي التي يركب بها " دفاش".
2. الأبواب المروحية تسبب ضرباً لشخص آخر غير مرئي خلف الباب.
3. الأبواب ذات لأطرفها الحادة تسبب الجروح أو الكسور للأيدي أو الأصابع.
4. إنغلاق الأبواب في الغرف أو دورات المياه يؤدي لحدوث إصابات.
5. ويجب اتخاذ تدابير الوقاية.

في حالة تسريب الغاز:

- 1- فصل الغاز من المفتاح الرئيسي لحين إغلاق جميع المحابس الفرعية.
- 2- تشغيل الشفافات في أماكن وضع الغاز.
- 3- خروج الافراد من المبنى اخلاؤه.
- 4- تحضير طفايات الحريق.
- 5- عدم التدخين أو إشعال أى مصدر للشرار مع وضع استيكرات ممنوع التدخين.
- 6- إصلاح العطب من قبل مختص قبل استخدامه مرة أخرى.
- 7- صيانته أجهزة كاشف وإنذار للغاز.
- 8- فرض عقوبة علي من يخالف هذه القواعد.





وحدة إدارة الأزمات والكوارث



كلية العلوم



جامعة الزقازيق

في حالة الجروح أو تفشي الأمراض والأوبئة :

إحتياجات ما قبل الحالة:

1. صندوق الإسعافات الأولية بالأدوية والعيادة ، ويشمل الاجهزه و المعدات المستعملة أثناء الطوارئ جهاز قياس الحرارة، وسماعة طبية، وجهاز الضغط، وخافض لسان، وقفازات، وكمامات، ومنظفات ومطهرات.



2- أدوات تنقيفية” بوسترات ومطويات“، وتشمل إصدارات وزارة التعليم العالي بالتعاون مع وزارة الصحة وهي: (نصائح وإرشادات للوقاية من الفيروسات، وملصقات عن كيفية غسيل الأيدي والحماية من الآخرين، وملصقات من إصدار وزارة التعليم العالي وتشمل مطوية للطلاب وإرشادات لأعضاء هيئة التدريس وضرورة وجود ممرضة وطبيبة بشكل دائم في عيادة الكلية.

