



جامعة الزقازيق
كلية العلوم
(كلية معتمدة)
وحدة البرامج الجديدة



سياسات التعليم والتعلم

٢٠٢١/٢٠٢٢



منسق الجودة للبرامج الجديدة
أ.د.م/ إيمان سليم

منسق معيار التعليم و التعلم
أ.د.م/ أحمد عبد الشهيد حنيش

يعتمد
عميد الكلية
أ.د. جمال عبدالعزيز عنان

مدير وحدة الجودة
أ.د./عزة عبدالعزيز مهني

سياسات التعليم والتعلم

مقدمة

تتطلب عمليات ضمان الجودة التحديد الدقيق لاستراتيجيات التعليم والتعلم وربطها بنواتج التعلم. وتعد استراتيجيات وطرق التعليم والتعلم من أهم العوامل المؤثرة في نجاح البرنامج وتحقيق جودته. ويحاول هذا الكتيب تقديم عرض لأبرز استراتيجيات التعليم والتعلم، واستراتيجيات التقويم وأكثرها استخداماً.

بدأ القائمون على السياسات التعليمية الحديثة في السنوات الأخيرة يتجهون إلى التخطيط الجيد للمناهج الدراسية و أيضاً الاهتمام بالعلوم وفي حالة وصول المتعلمون إلى المستويات العليا في التخصصات المختلفة فإن الدولة تشجعهم على تحقيق المزيد وذلك عن طريق دفعهم للمشاركة الإيجابية و قيامهم بدور فعال في المجتمع. وقد حاول القائمون على المؤسسات التعليمية الوصول إلى تحقيق الهدف والغاية من العملية التعليمية بدرجة عالية من الكفاءة والالتقان ولذلك فهي تهتم بالفرد المتعلم وحاجاته وميوله وهي بهذا التطوير تحاول تحقيق الأهداف المنشودة من العملية التعليمية.

فلسفة الكلية في سياسات التعليم والتعلم

تتلخص إستراتيجية الكلية للتدريس والتعلم في الاستمرار في تقديم خبرة تعليمية جيدة للطلاب ومن ثم المحافظة على مكانة الكلية العلمية من خلال العملية التعليمية والبحثية وكذلك مواكبة التطورات العالمية والإقليمية فيما تطرحه الكلية من مقررات وبرامج من أجل إعداد خريج قادر على المنافسة

فى سوق العمل داخليا وخارجيا و من ثم تركز الخطة الإستراتيجية على أربعة فروع رئيسية من النشاط وهى تقديم الدعم للعملية التعليمية بكافة مراحلها وتقديم الدعم للتطوير المهني المستمر لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم و ربط البرامج التعليمية بسوق العمل و تطوير المهارات العامة للتوظيف.

الجهات المشاركة فى تنفيذ سياسات التعليم والتعلم

- عميد الكلية.
- وكيل الكلية للدراسات العليا و البحوث.
- وكيل الكلية لشئون التعليم و الطلاب.
- وكيل الكلية لشئون البيئة و خدمة المجتمع.
- وحدة الجودة
- رؤساء الأقسام العلمية.
- أعضاء هيئة التدريس و معاونيهم.
- أعضاء الهيئة الأكاديمية بالكلية.
- طلاب البكالوريوس و الدراسات العليا.
- أعضاء من خارج الكلية من الهيئات و المؤسسات و المجتمع المدنى .

منهجية سياسات التعليم والتعلم

تم اعتماد أسس لوضع سياسات التعليم والتعلم على النحو التالي:

- وضع سياسات للتدريس والتعلم بعد اجراء التحليل البيئي داخليا وخارجيا وتحديد نقاط القوة ونقاط الضعف والفرص والتهديدات باستخدام التحليل الرباعي (SWOT) لتقييم الأداء الفعلي في العملية التعليمية.

- توفير جميع الامكانيات لتنفيذ سياسات التعليم والتعلم بكفاءة وكيفية متابعتها.
- أن تكون الخطة شاملة متوازنة تسد احتياجات سوق العمل.
- وضع خطط للتنفيذ والمتابعة والمحاسبة المستمرة ثم التقييم ونشر النتائج على جميع الأطراف المعنية المستفيدة من تحقيق سياسات التعليم والتعلم لأهدافها التعليمية.

ثم تم وضع سياسات التعليم والتعلم في صورتها الأولية وفقا للخطوات الآتية:

- وفقا لمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد) والتحليل الرباعي (SWOT).
- تحليل آراء جميع الأطراف المعنية داخل الكلية وخارجها وتقارير المراجعين النظراء.
- استنادا على رؤية ورسالة وأهداف الجامعة والكلية.

من نتائج التحليل الرباعي تحديد الاحتياجات الضرورية لسياسات التعليم والتعلم بالكلية و تشمل

على:

- توفير الاعتمادات المالية لدعم العملية التعليمية.
- توفير البنية التحتية من معامل مجهزة و خامات بحثية.

- وفرة الكوادر العلمية بالكلية (أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم)
- تطوير العملية التعليمية وفقا لاحتياجات سوق العمل.
- نشر ثقافة الجودة بين جميع الكوادر البشرية بالكلية (دروس عملية – ندوات – دورات تدريبية)

سياسات التعليم والتعلم

تتضمن سياسات التعليم والتعلم كل ما هو مرتبط بالعملية التعليمية بالكلية ومن خلال وحدة تقويم الأداء وضمان الجودة بالكلية ثم عمل توصيف للبرامج والمقررات في ضوء لائحة الكلية وفي ضوء الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية للكلية وتضمن الآتي:

- **أولاً: رؤية الكلية في التعليم والتعلم:**
تسعى كلية العلوم الزقازيق في أن تكون ذو مكانة متميزة في العملية التعليمية على المستوى المحلي والاقليمي.
- **ثانياً: رسالة الكلية في التعليم والتعلم:**
بناء على نتائج التحليل البيئي تم تحديد الغايات التي تأمل الكلية في تحقيقها في ضوء رسالتها على النحو التالي:

- **الغاية الأولى:** التطوير المستمر للبرامج التعليمية لمواكبة التطور في مجال التعليم والمرتبطة بخدمة المجتمع وفقاً لمعايير الجودة. وهذا يتحقق من خلال الأهداف

الاستراتيجية لخطة التعليم والتعلم:-

- 1- تطوير البنية التحتية لتلائم التطور التكنولوجي.
- 2- الاهتمام بالريادة والانشطة الطلابية لتنمية الابداع لدى الطلاب.

- 3- التقييم المستمر وفقا لخطة النظام الداخلي للجودة للفاعلية التعليمية.
- 4- تطوير البرامج والمقررات التعليمية وفقا للخطط الموضوعية والامكانيات المادية والبشرية بصورة مستمرة ومميزة.
- 5- متابعة احتياجات سوق العمل بصفة مستمرة لضمان تسويق الخريجين.
- **الغاية الثانية:** تطوير منظومة البحث العلمي في ضوء معايير الجودة للوصول الى مخرجات تطبيقية تخدم المجتمع المحيط. وهذا يتحقق من خلال الأهداف الاستراتيجية لخطة التعليم والتعلم:-

- 1- توجيه خطة البحث العلمي لخدمة العملية التعليمية من خلال اجراء الأبحاث العلمية التطبيقية المرتبطة بمخرجات الكلية.
- 2- انشاء قاعدة بيانات للأبحاث العلمية.
- 3- انشاء معامل علمية جديدة لخدمة العملية التعليمية.
- 4- تطوير البنية الأساسية اللازمة لاجراء أبحاث تطبيقية متميزة تستفيد منها العملية التعليمية.
- **الغاية الثالثة:** اعداد خريج متميز ذو كفاءة علمية ومهنية قادر على تلبية احتياجات سوق العمل. وهذا يتحقق من خلال الأهداف الاستراتيجية للتدريس والتعلم:-

- 1- تطوير البرامج التعليمية وفقا لمعايير الأكاديمية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم و الاعتماد و بما يتلاءم مع احتياجات سوق العمل.
- 2- تجديد وتحديث المكتبة العلمية.
- 3- احلال وتجديد البيئة التعليمية مع تحديثها بالعديد من الوسائل التكنولوجية الحديثة التي تثري عمليتي التعليم والتعلم.

ومن خلال أهداف الكلية وأقسامها العلمية تنبثق سياسات التعليم والتعلم وذلك كالتالى:

□ وحدة البرامج الجديدة:

ويندرج تحت هذه الوحدة البرامج الآتية:

- برنامج البترول والمياه
- برنامج الميكروبيولوجي والكيمياء الحيوي
- برنامج الفيزياء الاشعاعية الطبية
- برنامج الكيمياء التطبيقية الصناعية
- برنامج علوم البصريات والليزر

□ تمنح الكلية الدرجات العلمية التالية:

- البكالوريوس في العلوم
- الدبلوم في العلوم
- الماجستير في العلوم
- دكتوراة الفلسفة في العلوم

أساليب التعليم والتعلم بالكلية

مقدمة

بالطبع لا يمكن الاستغناء عن أساليب التعليم والتعلم التقليدي (المحاضرة والإلقاء) كلياً لما له من إيجابيات لا يمكن أن يوفرها أي بديل تعليمي آخر، حيث يبرز من أهم إيجابياته التقاء الأستاذ (عضو هيئة التدريس) والمتعلم (الطالب) وجهاً لوجه. وكما هو معلوم في وسائل الاتصال أن هذا الالتقاء يمثل أقوى وسيلة للاتصال ونقل المعلومة بين شخص أحدهما يحمل المعلومة والآخر يحتاج إلى تعلمها، ففيها تجمع الصورة والصوت والمناقشة والحوار والأسئلة الشفهية والتدريبات والتطبيقات داخل المحاضرة أو بالمعامل، وحيث تؤثر على الرسالة والموقف التعليمي كاملاً وتتأثر به، وبذلك يمكن تعديل الرسالة، ومن ثم يتم تعديل السلوك نحو المرغوب منه وبالتالي يحدث النمو، وتحدث عملية التعلم. ولذلك تحرص الكلية على توفير قاعات تدريسية ومعامل مجهزة وجيدة التهوية وتوفير أعضاء هيئة تدريس ذو كفاءة لإلقاء المحاضرات. ولكن نلاحظ أن أولاً: التعليم التقليدي يعتمد على " الثقافة التقليدية " والتي تركز على إنتاج المعرفة، فيكون الأستاذ هو أساس عملية التعلم، فنرى الطالب سلبياً يعتمد على تلقي المعلومات من الأستاذ دون أي جهد في الاستقصاء أو البحث لأنه يتعلم بأسلوب المحاضرة والإلقاء، وهو ما يعرف بـ " التعليم بالتلقين ". ثانياً: الكثافة الطلابية المتزايدة في بعض البرامج تقلل أيضاً من قيمة التعليم التقليدي.

ولذلك تحرص الكلية على تطبيق بعض الأساليب غير التقليدية في التعليم. للركي بالناحية التعليمية ومنها التعليم النشط و التعلم الذاتي و التعليم الإلكتروني والتعليم المدمج (الهجين). وخاصة أن هذه الأساليب أصبحت ضرورة وكذلك تم تطبيقها لمواكبة ظروف جائحة كورونا (COVID-19)

التعليم النشط

تسعى ادارة الكلية الى تعميم طريقة التعليم النشط فى التدريس كطريقة غير تقليدية فى التعليم. للرقى بالناحية التعليمية. ففي التعلم النشط يجب أن يقوم المتعلمون بنشاطات عقلية حركية من مثل القراءة- الكتابة- المناقشة- حل مشكلة- طرح أسئلة- صياغة فروض- تجربة- بالإضافة إلى مهارات التفكير العليا كالتحليل والتركيب والتقويم.

طرق التدريس الأكثر مناسبة للتعلم النشط هي:

1. طريقة المحاضرة المعدلة: علي سبيل المثال تكليف المتعلمين حل تمرينات مرتبطة بالدرس ثم مناقشتهم فيما توصلوا إليه دون رصد درجات.

2. طريقة المناقشة

3. طريقة التعلم التعاوني : تقوم هذه الطريق على تقسيم المتعلمين إلى مجموعات غير متجانسة ، و تشجيع هذه المجموعات على أن تستخدم كافة أساليب التواصل بينها (زيارات شخصية،هواتف ، بريد إلكتروني ، ...) . و تكلف المجموعة في التواصل داخل قاعة الدرس و خارجها في عمل مهمة معينة مثل : وضع أسئلة لمناقشة و إدارتها ، تقديم مفاهيم هامة ، كتابة تقرير حول بحث قامت به أو وصف رحلة ميدانية قام بها الفريق.

4. طريقة العروض التوضيحية

5. طريقة لعب الأدوار

6. طريقة الرحلات الميدانية والتدريبات الحقلية وكتابة تقارير عنها وتقييمها.

التعلم الذاتي

تسعى ادارة الكلية الى تعميم طريقة التعليم الذاتى فى التدريس كطريقة غير تقليدية فى التعليم. للرقى بالناحية التعليمية. و قد نشأت فكرة التعلم الذاتى باعتباره أسلوب من أساليب التعلم المتطورة التى تمكن الفرد من أن يعلم نفسه بنفسه وفقاً لقدراته ولسرعته فى التعلم ، وبما يتوافق مع ميوله واهتماماته ، أى أن أسلوب التعلم الذاتى يقوم على أساس المتعلم ، فهو الذى يختار المادة الدراسية التى يريد دراستها ، وهو الذى يحدد نقطة البداية ونقطة النهاية ، وهو الذى يحدد سرعة التعلم فى ضوء سرعته الخاصة فى التعلم وفى ضوء امكاناته وقدراته ، كما أنه يحدد أسلوب التقويم الذى يتم تقويمه من خلاله ، بالاضافة إلى أن أسلوب التعلم الذاتى يتسم بوضوح الأهداف التى يطلب من المتعلم تحقيقها ، مما يساعده على التفكير فى خطواته ، كما ينمى لديه مهارة التخطيط واتخاذ القرار ، والقدرة على تحمل مسؤولية هذا القرار والتى تنشأ من شعور المتعلم بمسئوليته عن عملية التعلم الخاصة به وعن نتائج هذا التعلم ، كما أن أسلوب التعلم الذاتى يتيح مراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين بشكل خاص ، حيث يسير كل متعلم وفق قدراته ووفق سرعته فى التعلم ، وبالتالي فإن الطالب سريع التعلم سوف يستطيع اختصار الكثير من الوقت والجهد ، ولن يضطر إلى أن يببئ من سرعته من أجل باقى الطلاب ، وهذا بالتأكيد يصيبه بالملل ويقتل طاقات الابتكار والابداع لديه ، كما أن الطالب بطئ التعلم لن يتعرض للظلم من خلال المنافسة غير المتكافأة التى تحدث عند مقارنته بالآخرين ، وهذا هو الحال فى مؤسسات التعليم التى تستخدم الطرق التقليدية فى التعليم ، والتى أصبحت قاصرة فى أغلب الأحيان ، كما أصبحت عاجزة عن أن تقدم للمتعلم المعارف والمعلومات والمهارات التى يحتاج إليها لى يمكنه البقاء والتميز فى هذا العصر.

ولذلك حرصت الكلية على العمل بلانحة الساعات المعتمدة (2015) المحدثة (ساعات معتمدة)**وبها مقررات اختيارية عديدة.**

وبرامج التعلم الذاتي يقصد بها هنا البرامج التعليمية المصممة بتقنيات الحاسب الآلي والإنترنت وهي تتكون من عدة مراحل ينتقل فيها المتعلم من مرحلة إلى أخرى بتدرج منطقي للأفكار كما هي الحال في طريقة العرض المتبعة عند عرض أي مادة تعليمية،

- المردود التربوي لأساليب التعلم الذاتي :-

يتضمن تطبيق أسلوب التعلم الذاتي مردوداً تربوياً يعود على كل من المتعلم بشكل خاص وعلى المجتمع بوجه عام ، وخاصة عند دمجها بأحدى الطرق الحديثة في التعليم والتعلم مثل مجموعات الأقران ، وهذا المردود التربوي يتمثل فيما يلي :-

1. ايجاد جو من التنافس بين طلاب كل مجموعة من نوى القدرات المتساوية.
2. فتح باب الابداع والابتكار للطلاب المتفوقين ، وذلك باعطائهم الفرصة للانطلاق.
3. توزيع الأعمال على مجموعات العمل بما يتناسب مع قدرات الطلاب.
4. تنمية احساس الطلاب بأهمية الدوافع الداخلية لعملية التعلم.
5. تنمية اعتماد الطالب على نفسه وعلى قدراته العقلية فى فهم المادة العلمية.
6. تحجيم دور الأستاذ فى توصيل المادة العلمية ، وذلك بايجاد البديل الذى يساعد الطالب على استدراك المعلومات.
7. اللجوء إلى الفهم بدلاً من التذكر من قبل الطالب.
8. صقل المواهب التى قد لا يكتشفها الأستاذ ذاته.
9. تدريب الطلاب على مفهوم التعلم المستمر أو التعلم مدى الحياة.
10. تنمية ثقة الطالب فى نفسه وفى قدرته على تحمل المسؤولية.

من مزايا هذه الطريقة:

1. أنها تمنح المتعلم أسلوبا جيدا للاستذكار والمراجعة، فهي تساعد كثيرا في ترسيخ المعلومات في ذهن المتعلم.
 2. كما أنها تتيح للمتعلم استعراض الدرس بطريقة أخرى غير الطريقة التي عرض بها المحاضر، وهذا التنوع في العرض يساعد على فهم الدرس بعدة طرق قد تكون إحداها أفضل من الأخرى بالنسبة للمتعلم.
 3. تمنح المتعلم فرصة أخرى لفهم بعض جوانب الدرس التي لم يتمكن من فهمها مع المحاضر .
 4. توفر للمتعلم بيئة خالية من المؤثرات النفسية التي قد تعيق بعض المتعلمين من التفاعل مع المحاضر في التعليم المباشر . وبشكل عام فإن إمكانية تكرار الدرس عدة مرات وإمكانية إجراء الاختبارات التقييمية في كل مرة لمعرفة مدى درجة استيعاب الدرس، تعد من أهم مزايا هذا النوع من التعليم .
- ولذلك حرصت الكلية علي البداية في تحويل عدد من المقررات الدراسية إلي مقررات إلكترونية مع عمل المحاضرات علي أسطوانات ممغنطة في هيئة بوربوينت بمعرفة محاضر المقرر.

التعليم الإلكتروني

توفر ادارة الكلية وسائل عديدة للتعليم الإلكتروني من خلال مشروع تكنولوجيا المعلومات بالجامعة ومنها:

1. الكتب الالكترونية خاصة لطلاب الدراسات العليا من خلال تحويل الرسائل العلمية الى صورة اكترونية .
2. مواقع التعليم الالكتروني بالجامعة و مشروع التعليم الكتروني لعدد من المقررات الالكترونية.
3. البريد الالكتروني لكافة اعضاء هيئة التدريس و الطلاب.
4. ادخال وصلات الانترنت لمعظم المعامل و القاعات و غرف اعضاء هيئة التدريس.

التعليم المدمج (الهجين)

التعلم الهجين هو نموذج لتصميم المقرر الذي يخصص فيه جزء من الوقت في التعلم المعتاد وجها لوجه داخل قاعة الدراسة ، و جزء من الوقت مخصص للتعلم الالكتروني خارج قاعات الدرس يعتمد التعلم الهجين على عدة عوامل أبرزها:

- أهداف التعلم و نواتجه
- المهارة
- السياق
- المتعلمين
- المصادر

التعليم عن بعد

- أهداف التعلم عن بعد:

- رفع المستوى الثقافي والعلمي والفكري في المجتمع.
- التغلب على مشكلة نقص الموظفين والمؤهلين في العملية التعليمية والتغلب على مشكلة نقص الإمكانات المادية للتعليم.
- توفير مصادر تعليمية متعددة ومتنوعة تلغي الفروقات الفردية بين المتعلمين. توفير فرصة للحصول على وظيفة أفضل لمن يدرس ويعمل.
- توفير فرصة تعليمية لمن لا تسمح له ظروف الحياة بالانتظام بالتعليم التقليدي

- عناصر التعلم عن بعد

- يحتاج التعلم عن بعد إلى توفر شبكة الإنترنت للتواصل من خلالها، وكذلك وجود الطالب أو الدارس الذي يتابع كل ما يخص المادة التعليمية من خلال مواقع مبرمجة مخصصة لذلك وفق آلية مناسبة لشرح المادة بأسلوبٍ يسهل فهمها والاستفادة منها، أيضاً يمكن أن تتوفر حلقات النقاش المباشرة وغير المباشرة بين الطالب والأستاذ، وفي النهاية لا بد من توفر المعلم المسؤول عن متابعة وتقييم أداء الطالب ومنحه العلامات التي يستحقها

- طرق التعلم عن بعد

- فعلت ادارة البرنامج بالتعاون مع الكلية التعليم عن بعد أثناء جائحة كورونا بتحويل المقررات الدراسية الي محتويات الكترونية واتاحتها للطلاب عبر الموقع الالكتروني للكلية او المنصات التعليمية او مواقع التواصل الاجتماعي مثل , Google Class room , Microsoft teams , Youtube Channels

وسائل الايضاح التي تستخدمها الأقسام العلمية بالكلية

- 1- داتا شو
- 2- شفافيات
- 3- نماذج أفلام وشرائط واسطوانات
- 4- لوحات ايضاح
- 5- لوحات مجسمة
- 6- كائنات حية و عينات نباتية و عينات صخرية و أجهزة و مواد كيميائية
- 7- بالاضافة الى أدوات أخرى وأجهزة متعددة تستخدمها الأقسام العلمية المختلفة كل حسب تخصصه
- 8- أجهزة كومبيوتر ومنصات الكترونية

أساليب تقييم الامتحانات

بكلية العلوم – جامعة الزقازيق

- أعمال السنة: ورقة دراسية (الشيت) + سلوك و غياب + تفاعل في المحاضرة
- امتحان نصف الفصل الدراسي: امتحان تحريري
- امتحان العملي: تجارب معملية
- الامتحان النظري (التحريري): اختبار الورقة والقلم (آخر العام)
- بحث التخرج: خاص بمرحلة البكالوريوس

سياسات الكلية

السياسات الخاصة بشئون التعليم والطلاب:

- 1- يتم الاعلان عن مكان تواجد الكتاب الجامعي للمواد العلمية المختلفة مع بداية العام الدراسي.
- 2- يتم الاعلان عن مواعيد الاختبارات العملية والنظرية المختلفة قبل الموعد المحدد بفترة كافية مع استطلاع رأي للطلاب بمدى مناسبة توزيع المواد داخل الجدول.
- 3- يتم الاعلان عن السادة أعضاء هيئة التدريس المصححين على كل ورقة امتحانية مع التنبيه على كيفية توزيع الدرجات الخاصة بكل سؤال ومراعاة أن تحقق الأسئلة أهداف المقرر و النتائج التعليمية المستهدفة.

سياسات الكلية في التعامل مع مشاكل التعليم:

اولا: تم تحديد المشكلات المؤثرة في فاعلية التعليم والتعلم من خلال الاليات الاتية:

- تخصيص صناديق للمشكلات والشكاوي بمبنى الكلية لتلقي الشكاوي المقدمة من الطلاب وتشكيل لجان لفحص هذه المشكلات بصفة دورية ووضع مقترحات لعلاجها
- تلقي المشكلات من خلال الموقع الالكتروني للكلية ومواقع التواصل الاجتماعي.
- المناقشات بين الطلاب وادارة البرنامج خلال الندوات او المحاضرات العامة او اللقاءات التي تجريها ادارة البرنامج مع الطلاب
- استقبال الشكاوي عن طريق الارشاد الاكاديمي للسادة اعضاء هيئة التدريس .

ثانيا: مشكلات التعليم والتعلم التي تم رصدها ببرنامج البترول والمياه خلال العام الجامعي 2020-2021 واجراءات البرنامج التنفيذية للتعامل مع تلك المشكلات.

1- الكثافة العددية الزائدة للطلاب

- اختيار القاعات التي تتناسب مساحتها مع اعداد الطلاب وذلك فيما يتعلق بالمحاضرات النظرية
- تقسيم الطلاب إلى مجموعات تفاعلية في السكاشن العملية لذلك حرصت الكلية علي العمل بلائحة الساعات المعتمدة (2015) ويقسم الطلاب الى مجموعات لا تزيد عن 30 طالب بكل مجموعة.
- إتباع أساليب التعلم الذاتي والتعليم الالكتروني بتفعيل تكنولوجيا المعلومات داخل مكتبة الكلية
- تحقيق التناسب بين اعداد اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه واعداد الطلبة

2- العجز او الفائض في أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة بالنسبة لعدد**الطلاب:**

- من دليل خطة العجز و الزيادة (2015/9) وجد ان عدد أعضاء هيئة التدريس لطلاب مرحلة البكالوريوس (14:1) بينما كانت نسبة الهيئة المعاونة لطلاب مرحلة البكالوريوس (41:1) .
- بالنسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس للطلاب فهي ممثلة بنسبة عادلة و لكن نسبة الهيئة المعاونة فهي تمثل نسبة عجز و تقوم الكلية بمواجهته عن طريق وضع خطة خمسية لتعيين المعيدين لتلبية احتياجات الاقسام العلمية كل حسب احتياجه.

3- السياسة المتبعة لزيادة التمويل الذاتي والدعم المالي للكلية:

- انشاء برامج جديدة بمصروفات تهدف الى تلبية احتياجات سوق العمل المجتمعي وزيادة موارد الكلية (عدد 5 برنامج لمرحلة البكالوريوس + عدد 4 برنامج لمرحلة الدراسات العليا).
- تعظيم الاستفادة من مركز البحوث والدراسات العلمية بالكلية و حدة ذات طابع خاص.
- تفعيل مركز أبحاث الأحماض النووية التطبيقية و حدة ذات طابع خاص.
- تفعيل ترم صيفي طبقا للائحة 2015 بمصروفات بعدد 30 برنامج لمرحلة البكالوريوس و عدد 48 برنامج لمرحلة الدراسات العليا.
- اعداد 2 قاعة مؤتمرات بالكلية لاقامة مناقشات الرسائل العلمية والندوات والحفلات بمصروفات تضخ بخزينة الجامعة.

4- مشكلة الطلاب المتعثرين

- عمل لقاءات عن طريق أستاذ المادة مع الطلاب المتعثرين في الساعات المكتبية المعلنة بالقسم لمناقشتهم في مشاكلهم العلمية والاجتماعية
- مراجعة المحاضرات عن طريق عضو هيئة التدريس باستخدام طرق سهلة ومبسطة للعرض
- استفادة الطالب من صندوق التكافل الاجتماعي و هي ان يتقدم الطلاب الغير قادرين بطلب الى صندوق التكافل الاجتماعي للحصول على الاحتياجات الخاصة بهم.
- تشكيل لجنة لرعاية ومتابعة الطلاب المتعثرين بالكلية
- عمل لقاءات دورية للطلاب واولياء الامور لتعريفهم بحجم المشكلة وكذلك مناقشتهم في الدور المطلوب منهم لتحسين حالة أبنائهم النفسية للتغلب علي التأخر (التعثر) الدراسي

5- بالنسبة للاجراءات المتخذة بشأن الكتاب الجامعي:

انطلاقاً من حرص وحدة الجودة بكلية العلوم (كلية معتمدة) على الالتزام بتوجيهات المجلس الأعلى للجامعات لبحث سبل تفعيل قرار المجلس بشأن تحويل الكتاب الجامعي إلى كتاب إلكتروني اعتباراً من العام الجامعي المقبل 2021 / 2022. فقد قامت وحدة الجودة بكلية العلوم (كلية معتمدة) بطرح آليات تنفيذية للتحويل الإلكتروني وذلك في إطار توجه الجامعات لتحقيق التحول الرقمي على كافة المستويات والاصعدة وبما يسهم في توفير المادة العلمية للطلاب أون لاين عبر منصات الجامعات المختلفة بما يضمن الحفاظ على أطراف المنظومة التعليمية. وبدأت الجامعات المصرية في اتخاذ خطوات جادة نحو التنفيذ من خلال تشكيل لجان لبحث الأمر بما يضمن الحفاظ على إتاحة الكتاب للطلاب وكذلك عدم تأثر أعضاء هيئة التدريس.

وبناء عليه فقد قامت وحدة الجودة بكلية العلوم بوضع آليات للتحويل الإلكتروني في ضوء الإطار العام المحدد من قبل اللجنة المشكلة من جامعة الزقازيق بقرار مجلس الجامعة رقم (543) بتاريخ 2021/8/31 لدراسة تحول الكتاب الجامعي من الصورة الورقية إلى الصورة الرقمية. لذا قامت وحدة الجودة بكلية العلوم بتشكيل لجنة لوضع ضوابط لتطبيق آليات التنفيذ للتحويل إلى الكتاب الإلكتروني والتي تتضمن مايلي:

1. تشكل لجنة برئاسة عميد الكلية وعضوية كل من وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب ورؤساء الأقسام العلمية ومدير عام الكلية لمتابعة الإعداد العلمي للمقررات.
2. تقوم الكلية بتشكيل لجنة من كبار الأساتذة المتخصصين للوقوف على مدى حداثة المقررات ومدى توافقها مع التطورات السائدة في مجال البحث العلمي. كما تختص اللجنة بتطوير المحتوى العلمي سنوياً.
3. يقوم رئيس القسم العلمي بتشكيل لجنة لحصص وفحص المقررات العلمية والتأكد من استيفاء المواصفات والمعايير المطلوبة.
4. يقوم أستاذ المقرر برفع المقرر الإلكتروني بالمواصفات المطلوبة على المنصة الرقمية وذلك تحت إشراف ومسئولية رئيس القسم العلمي أما بالإشراف المباشر أو بتكليف اللجنة المنوطة بالقسم العلمي.
5. يتم رفع المحتوى العلمي على المنصة التعليمية ليتاح للطلاب بواسطة رابط الإلكتروني محدد بعد دفع المصروفات والحصول على كلمة السر.

6. يلتزم أعضاء هيئة التدريس بعدم إصدار ذات المقررات ورقيا أو الكترونيا أو بأي صيغة أخرى داخل الجامعة أو خارجه أو على أي وسائل للتواصل الالكتروني مع توقيع عضو هيئة التدريس بالكلية بالالتزام بذلك.
7. تلتزم إدارة الكلية بخصم أي مستحقات مالية تخص عضو هيئة التدريس المخالف وتوفير محتوى أخر ويتم اتخاذ الاجراءات القانونية مع المخالفين.
8. تشكل لجنة من الكلية لمتابعة الجانب الفني لرفع المقررات على المنصة الرقمية وذلك بالتنسيق مع مركز تقنية الاتصالات والمعلومات بالجامعة.

6- مشكلة قلة المعلومات لدى الطلاب عن القواعد المنظمة للامتحانات

- تفعيل نظام الارشاد الاكاديمي وتوجيه الطلاب من قبل اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة فيما يخص كيفية تقديم الاعذار المرضية والتخلفات وامتحانات دور سبتمبر وغيرها، وذلك بشكل فردي او جماعي اثناء المحاضرات.
- التواصل مع الطلاب عن طريق مواقع التواصل الاجتماعي وتوجيه النصح والارشاد لهم فيما يخص الامتحانات.
- نشر الوعي لدي الطلاب بعملية التقويم وتوزيع الدرجات والاعذار وكيفية التعامل مع ورقة الاسئلة خاصة مع تطبيق نظام التصحيح الالي وذلك من خلال الدورات وورش العمل التي تقدمها وحدة القياس والتقويم في هذا الشأن
- نشر عدد من اللافتات الخاصة بالقواعد المنظمة للامتحانات بالطرقات وداخل اللجان لزيادة الوعي بتلك القواعد لدي الطلاب

New Programs Unit
(NPU)

7- مشكلة الدروس الخصوصية

- لم يتم رصد هذه المشكلة , ومع ذلك اعتمد البرنامج الاجراءات التنفيذية التالية
- اعلان قانون تنظيم الجامعات فيما يختص بتجريم الدروس الخصوصية في العديد من الاماكن المختلفة بالكلية
 - الالتزام بأخلاقيات المهنة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
 - التنبيه علي الطلاب بضرورة المواظبة علي حضور المحاضرات والسكاشن العملية لتحقيق اكبر استفادة والامام الكامل بالمقررات الدراسية
 - تكليف الهيئة المعاونة بتسجيل غياب الطلاب داخل المحاضرات النظرية والسكاشن العملية واعلامهم بتخصيص درجات للحضور ضمن درجات اعمال السنة.

8- مشكلات متعلقة بالبيئة الداعمة لعملية التعليم والتعلم**(المدرجات والمعامل والقاعات والعيادة الطبية)**

- استخدام الموارد المتاحة بما يحقق عملية تعليم وتعلم بصورة جيدة
 - استحداث برامج تعليمية متميزة
 - وضع آليات ثابتة وموثقة لجذب المزيد من الطلاب والدارسين الوافدين إقليمياً
 - توفير مصادر تمويل ذاتي للكلية لكي تساهم في العملية التعليمية
- تجديد وتزويد بعض القاعات والمدرجات والمعامل بالتجهيزات التعليمية اللازمة (الميكروفونات- الداتاشو- السبورات التفاعلية- اجهزة الكمبيوتر)

9- مشكلة ضعف ثقافة الجودة لدى اعضاء هيئة التدريس والطلاب:

- تنظيم عدد من الندوات وورش العمل لنشر ثقافة الجودة بين اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب بالاستعانة بمدرسين من داخل وخارج الكلية
- تأكيد المشاركة الفعالة لاعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب في زيارات الدعم الفني المقدمة من الجهات المعنية بالجودة داخل الجامعة وخارجها
- توزيع معايير الجودة علي جميع اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لتحقيق مؤشرات الجودة في كافة المعايير.

10- مشكلة التعامل مع الازمات والكوارث (جائحة كورونا)

- وفرت ادارة البرنامج بالتعاون مع الكلية الاحتياطات اللازمة لضمان السلامة الصحية لهيئة التدريس والاداريين والطلاب خلال بداية الجائحة (الارشادات واللافتات وادوات التطهير والكمادات.....)
- فعلت ادارة البرنامج بالتعاون مع الكلية قرارات لتقليص الاعداد المتواجدة من اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب خلال فترات العمل
- فعلت ادارة البرنامج بالتعاون مع الكلية التعليم الالكتروني بتحويل اجزاء من المقررات الدراسية الي محتويات الكترونية واتاحتها للطلاب عبر الموقع الالكتروني للكلية او المنصات التعليمية او مواقع التواصل الاجتماعي
- التزام البرنامج بأساليب التقويم الخاصة بسنوات النقل وفقاً لقرارات الوزارة بخصوص اعداد البحوث العلمية في المقررات وتقييمها

ثالثاً: متابعة التنفيذ:

تتولي اللجنة المشكلة برئاسة منسق البرنامج متابعة تطبيق هذه الآلية بصفة دورية ، وترفع التقارير الخاصة بالتطبيق الي مجلس ادارة البرنامج لاقرار التعديلات المطلوبة قبل اعتماد الاصدار الجديد من سياسات التعليم والتعلم للعام 2023-2022.

منسق الجودة للبرامج الجديدة
أ.د/ إيمان سليم

منسق معيار التعليم و التعلم
أ.د.م/ أحمد عبد الشهيد محمد حنيش

يعتمد
عميد الكلية و رئيس مجلس ادارة وحدة الجودة

مدير وحدة الجودة
أ.د /عزة عبدالعزيز مهني

أ.د. جمال عبدالعزيز عنان

