

# امتحان علاقات إنسانية ترم أول الفرقة الرابعة لعام 2018/2017م

## علاقات إنسانية



تاريخ الاختبار ٢٠١٧ / ١ / ١٨  
شعبة جميع الشعب  
كود المقرر Men.H  
الدرجة الكلية ١٠٠  
عدد ورق الأسئلة (١)



كلية التمريض  
الفرقة الرابعة  
مقرر: العلاقات الانسانية  
الفصل الدراسي الأول ٢٠١٦/٢٠١٧  
الزمن : ثلاث ساعات

السؤال الأول: أجب عن الأسئلة التالية: (٥٥ درجة)  
هب أنه أوكل إليك رئاسة أحد الأقسام في المستشفى، في ضوء ذلك أجب عما يلي مع الشرح المفصل:

- (١) عند اتخاذك لقرار ما حدد ما هي الخطوات التي سوف تمر بها لاتخاذ القرارات؟ (١٥ درجة)
- (٢) هناك عدد من الخطوات التي يجب أن تسير نحوها عند تفويض بعض سلطاتك؟ (١٥ درجة)
- (٣) تتباين أنماط القيادة في نظرتها للوقت فما هي؟ وما النمط الذي سوف تختاره لنفسك؟ (١٥ درجة)

السؤال الثاني: وضح صواب أو خطأ العبارات التالية مع تعليل الخطأ: (٤٥ درجة/ ٥ درجات لسؤال)

١	في التفويض الإلزامي يكون للمفوض الحرية بالتفويض دون الإذن من السلطة الأعلى.
٢	القرارات التنفيذية تتصف بأنها قرارات متكررة، وإن كانت في مستوى أعلى من القرارات التنفيذية، وأكثر فنية، وتفصيلاً.
٣	الفهم المرحلة الأولى من مراحل التواصل الفعال.
٤	الاستراتيجية الآمنة في اتخاذ القرار يختار فيها الفرد أن يتجنب الأسوأ، وهي تتطلب معرفة القليل من المعلومات عن النتائج.
٥	التسرع والتفكير المزدوج من معيقات التفويض.
٦	نمط المدير المهتم بالناس العاملين أكثر من اهتمامه بالعمل، والإنجاز يفترض أن العمل لا فائدة فيه، والبعد عن الناس غنيمه معظم الناس خبثاء، وليس من مسؤوليته التحفيز.
٧	القدوة الحسنة والتواضع من المبادئ الواجب توافرها بين العاملين والتي تبني عليها العلاقات الإنسانية.
٨	الحاجز الأكثر وضوحاً في التواصل هو الاختلافات في اللغة أو الثقافة.
٩	مظاهر الصراع والعداء بين أفراد المؤسسة أحد مؤشرات الحاجة إلى بناء فرق العمل.

مع تمنياتي لكم بالتوفيق والتفوق

أ. د. إيهاب البيللاوي

إيهاب البيللاوي



تاريخ الاختبار ٢٠١٧ / ١ / ١٨  
شعبة جميع الشعب  
كود المقرر Men.H  
الدرجة الكلية ١٠٠  
عدد ورق الأسئلة (١)



كلية التمريض  
الفرقة الرابعة  
مقرر: العلاقات الانسانية  
الفصل الدراسي الأول ٢٠١٦/٢٠١٧  
الزمن : ثلاث ساعات

السؤال الأول: أجب عن الأسئلة التالية: (٥٥ درجة)

هب أنه أوكل إليك رئاسة أحد الأقسام في المستشفى، في ضوء ذلك أجب عما يلي مع الشرح المفصل:

- (١) عند اتخاذك لقرار ما حدد ما هي الخطوات التي سوف تمر بها لاتخاذ القرارات ؟. (١٥ درجة)
- (٢) هناك عدد من الخطوات التي يجب أن تسير نحوها عند تفويض بعض سلطاتك ؟. (١٥ درجة)
- (٣) تتباين أنماط القيادة في نظرتها للوقت فما هي؟ وما النمط الذي سوف تختاره لنفسك؟ (١٥ درجة)

السؤال الثاني: وضح صواب أو خطأ العبارات التالية مع تعليل الخطأ: (٤٥ درجة/ ٥ درجات للسؤال)

١	في التفويض الإلزامي يكون للمفوض الحرية بالتفويض دون الإذن من السلطة الأعلى.
٢	القرارات التنفيذية تتصف بأنها قرارات متكررة، وإن كانت في مستوى أعلى من القرارات التنفيذية، وأكثر فنية، وتفصيلاً.
٣	الفهم المرحلة الأولى من مراحل التواصل الفعال.
٤	الاستراتيجية الأمنية في اتخاذ القرار يختار فيها الفرد أن يتجنب الأسوأ، وهي تتطلب معرفة القليل من المعلومات عن النتائج.
٥	التسرع والتفكير المزدوج من معيقات التفويض.
٦	نمط المدير المهتم بالناس العاملين أكثر من اهتمامه بالعمل، والإنجاز يفترض أن العمل لا فائدة فيه، والبعد عن الناس غنيمة معظم الناس خبيثاء، وليس من مسؤوليته التحفيز.
٧	القدوة الحسنة والتواضع من المبادئ الواجب توافرها بين العاملين والتي تبني عليها العلاقات الإنسانية.
٨	الحاجز الأكثر وضوحاً في التواصل هو الاختلافات في اللغة أو الثقافة.
٩	مظاهر الصراع والعداء بين أفراد المؤسسة أحد مؤشرات الحاجة إلى بناء فرق العمل.

مع تمنياتي لكم بالتوفيق والتفوق

أ. د. إيهاب البيلاوي

*إيهاب البيلاوي*



جامعة الزقازيق

مركز إدارة الجودة

مشروع دعم ومتابعة الخطة التنفيذية للمركز

## نموذج تقييم الأوراق الإمتحانية

علاقات إقتصادية  
ترم أول ٢٠١٧

كلية : .....

أولا : بالنسبة للشكل والإخراج :

ملاحظات	لا ينطبق	غير مستوفى	مستوفى جزئياً	مستوفى	عناصر التقييم
					١- مواصفات رأس الورقة طبقاً للمعايير القياسية لجامعة الزقازيق ويشمل الآتي:
				✓	- اسم الجامعة والكلية والقسم والفرقة الدراسية
				✓	- التخصص واسم المادة والتاريخ
				✓	- عدد الاجزاء والاسئلة
				✓	- وزمن الامتحان
				✓	- والدرجة الكلية للامتحان
					٢- يوجد فاصل ما بين رأس الورقة والاسئلة و يتضمن:
				✓	- التعليمات المطلوبة للإجابة
					٣- الاسئلة مكتوبة بالشروط الآتية
				✓	- مكتوبة ببنط واضح على ورق ٨٠ جم
				✓	- تخلو من الأخطاء الإملائية وسوء الطباعة والكلمات غير المألوفة
				✓	- توجد مسافات فاصلة بين كل سؤال وآخر
				✓	- شاملة كل المستويات الضعيف والمستوى المتميز
				✓	- تبدأ الاسئلة بالسهل وتدرج لتنتهي بالصعب الذي يتطلب مهارة وتركيز
				✓	- الدرجات موضوعة امام كل سؤال والاسئلة الفرعية
				✓	- يوجد اشارة على كل صفحة للانتقال للصفحة التالية

ثانياً : بالنسبة لتقييم الاسئلة :-

عناصر التقييم	نعم	لا
١- الاسئلة متنوعة حسب قدرات الطلاب الضعيف والمتوسط والمتميز	✓	
٢- كان زمن الامتحان ملائماً كافياً لحل جميع الاسئلة	✓	

ثالثاً : ورقة الاسئلة ومحتوى المنهج :-

م	عناصر التقييم	نعم	لا	ملاحظات
١	ورقة الاسئلة تشمل جميع اجزاء المقرر	✓		
٢	موزعة على ١٥ اسبوع	✓		
٣	هل يتم اعلان نماذج الاجابات النموذجية وتوزيع الدرجات للطلاب بعد الامتحان	✓		
٤	تقارير تقييم الأوراق الإمتحانية داخلياً وخارجياً	✓		
٥	تقارير تقييم الأوراق الإمتحانية من قبل مراجع خارجي	✓		

رابعا : المخرجات التعليمية المستهدفة من خلال توصيف المقرر :-  
معايير جودة الامتحان العملي:

م	العناصر	نعم	لا	ملاحظات
١-	يقيس الامتحان المهارات المعنوية والمذكورة بتوصيف المقرر	✓		
٢-	عدد الامتحانات العملية		✓	
٣-	هل يوجد نموذج امتحان عملي		✓	
٤-	هل يوجد نموذج للحل النموذجي - نماذج من إجابات الطلاب	✓		
٥-	هل يتم إعلان نتائج العملي للطلاب		✓	

معايير جودة الامتحانات الشفوية:

م	العناصر	نعم	لا	ملاحظات
١-	هل توجد معايير لاختيار الممتحن الخارجي	✓		
٢-	هل تراعى الامتحانات الشفوية قياس مخرجات التعلم المستهدفة المذكورة في توصيف المقرر		✓	
٣-	هل توجد آلية لمراعاة العدالة والشفافية أثناء الامتحانات الشفوية	✓		

توصيات:

.....

.....

.....

.....

.....

التوقيع

د. دعاء محمد حجاز  
مدرسة المعلمين  
بجامعة القاهرة